

SolaX – registrace záruk

1. Nejprve se přihlaste do účtu koncového zákazníka v Solax Cloud.



2. Na levé straně klikněte na ikonu "support" a vyhledejte zařízení, které vyžaduje registrovat záruku. Pokud je zařízení online, zobrazí se ikona pro upgrade záruky.

\leftarrow C	https://e	eu.solaxcloud.com/green	/#/support			A 🗘 🗘 I		~~ ···
X SOLAX	Good Aftern	oon!			② English	~ 8 曲 0	3 (17366287976@163	a.com 🕛
=	Support							C)
Dashboard	Warranty Manage	Instructions for Use	After-sales Contact Information	Third-party Ecology Fee	dBack			
\$	Device Type S		Model Model	Site Name Site Name	User Name	ser Name Reg	istratio Registration	No.
Sites	Country / R	elect V App	roval St Select	V Device SN			Q Search	Reset
© Doroopoli	🖽 Warranty Manag	ge						umns ~
Personali	Name	Country / Region	Start Time	Installation Date	Warranty Period	Approval Status	Operation	
		中国	2023-10-23 00:00:00	2023-10-23 00:00:00	2028-10-23 00:00:00	In force		
Support	ìu	UNITED KINGDOM	2023-12-06 00:00:00	2023-12-06 00:00:00	2028-12-06 00:00:00	In force		
<u> </u>	287976@163.com			2023-11-27 00:00:00		To be upgraded	æ	
Messages	287976@163.com	UNITED KINGDOM		2024-05-02 00:00:00		To be upgraded		
	287976@163.com	GERMANY	2024-02-20 00:00:00	2024-02-20 00:00:00	2027-02-20 00:00:00	In force		
	287976@163.com			2024-04-26 00:00:00		To be upgraded		
	287976@163.com	GERMANY		2024-04-26 00:00:00		To be upgraded		
	287976@163.com	UNITED KINGDOM	2024-05-07 00:00:00	2024-05-07 00:00:00	2027-05-07 00:00:00	In force		
	287976@163.com	GERMANY	2023-09-30 00:00:00	2023-12-05 00:00:00	2033-09-30 00:00:00	In force	四不道	
	287976@163.com	CZECH REPUBLIC		2023-11-15 00:00:00		To be upgraded	œ	
0						Total 10 10	D/page 🔨 < 1 >	Go to 1



3. Klikněte na ikonu upgrade záruky. Pokud je střídač spárován s baterií, klikněte na kolonku "Battery/Master Controller SN" Automaticky se zobrazí sériová čísla baterií použité ve spojení se střídačem.

\leftarrow C	https://e	u.solaxcloud.com/g	reen/#/support			A* \$	□ ☆ @ % …
X SOLAX	Good Aftern	oon!			English		
Dashboard	Support Warranty Manage	Instructions for Us	e After-sales Contact Informa	tion Third-party Ecology Fi	eedBack		0
G Sites		elect v	Edit			× Reg	gistratio Registration No. Q Search Reset
٢			*Country and region *Full Installation Address	Husova 87, 582 82 Golčův Jeník	ov, Czechia		
Personali		Country / Region	Battery/Master Controller SN			v roval Status	Operation
Support		UNITED KINGDOM	Extension Code Promotion Code			ce	*
Messages						e upgraded	
		UNITED KINGDOM			Cancel	e upgraded	
							¥J
							¥
							四体道
0						Total 10 1	0/page > < 1 > Go to 1

- 4. Pokud budete uplatňovat Kód rozšíření (kód prodloužené záruky) nebo Propagační kód, zadejte tyto údaje do příslušných polí a poté klekněte na tlačítko potvrdit. (pozn. kód prodloužené záruka se zadává pouze u střídačů s dokoupenou prodlouženou zárukou. Pro standardní 10letou záruku u Solax hybrid G4/Ultra žádný kód nezadávejte).
- 5. Po dokončení aktualizace záruky bude na e-mail uvedený při registraci automaticky zaslán záruční certifikát. Současně se v rozhraní tohoto zařízení zobrazí ikony pro úpravu, stažení (záručního listu) a online nákup (rozšířený záruční servis).

SOLAX WARRANTY CERTIFICA	TE
Installation Country/Region: GERMANY	
Model: X3-EVC11K	
Serial Number: C31109J5G23001	
Expiry Date: 2027-02-20	
YOUR WARRANTY IS ADMINISTERED BY SOLA	X POWER COLTD.

Ověření platnosti záruky můžete provést na těchto stránkách: <u>https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty</u>